

Krytyczne myślenie - kluczowa kompetencja Liderów XXI wieku

case

- W firmie produkującej nabiał zauważono, że w jogurcie pojawił się ciemny pył. Firma posiada 4 hale, a zanieczyszczone produkty pochodziły tylko z hali nr 3. Po oględzinach uznano, że skoro pył przypomina pył maszynowy, to za zanieczyszczenia odpowiada linia produkcyjna. Wyłączono produkcję, zarządzono przegląd maszyn. Wymieniono 2 maszyny. Produkcja ruszyła, a jogurty były nadal zanieczyszczone. Ponownie wyłączono produkcję, dokonano przeglądu linii produkcyjnej. I znów klęska.
- Postanowiono zastosować metodę krytycznego myślenia. Okazało się, że zarząd polegał na opinii jednego z fachowców, a nie analizował faktów. Mylenie faktów z opiniami to jedna z najczęstszych pułapek myślenia. Pył co prawda pochodził z maszyn, ale nie z hali produkującej jogurt, a z hali obok, którą właśnie remontowano. Dostawał się on do wnętrza hali, w której produkowano jogurt, przez okna, które były otwarte z powodu zepsutej klimatyzacji. Wystarczyło zamknąć okna i przy okazji naprawić klimatyzację, a jogurt był już bez zanieczyszczeń.
- Panika, utracone korzyści, niepotrzebne koszty to tylko niektóre skutki błędnej decyzji. Tymczasem wystarczyła rzetelna diagnoza metodą krytycznego myślenia: **oddzielenie opinii od faktów**.

must-have

- Krytyczne myślenie jest jedną z najbardziej pożądanych umiejętności liderów.
- **USA** - Amerykańska lista kompetencji XXI wieku stawia je na miejscu pierwszym.
- **Davos** - eksperci raportu *The Future of Jobs*, opublikowanego przez Światowe Forum Ekonomiczne w Davos, wśród *Top 10 skills* najbardziej poszukiwanych umiejętności na rynku pracy w roku 2020, na podium umieścili krytyczne myślenie.
- **RBC** - Eksperci RBC (Royal Bank of Canada oraz spółki zależne) przekonują, że w czasach rewolucji 4.0 oraz automatyzacji coraz ważniejsze staje się bycie człowiekiem oraz nabywanie takich kompetencji, jak krytyczne myślenie.
- **Forbes** - magazyn *Forbes* umieścił krytyczne myślenie na pierwszym miejscu must-have XXI wieku.

korzyści

- Jak nie wpadać w pułapki i błędy myślenia i podejmować lepsze decyzje?
- Jak nie dać sobą manipulować?
- Jak odróżniać fakty od opinii?
- Jak argumentować i dzięki temu korzystniej negocjować?
- Jak prowadzić racjonalniejsze, precyzyjniejsze i efektywniejsze dyskusje?
- Jak umiejętnie stosować narzędzia krytycznego myślenia?
- Jak krytycznie się komunikować bez krytykowania?

jak

Krytycznego myślenia można nauczyć się tylko w działaniu, dlatego:

- będzie to warsztat,
- będzie dużo ćwiczeń i narzędzi do szybkiego i samodzielnego zastosowania,
- będą debaty oxfordzkie, w których będziemy ćwiczyli sztukę argumentacji i szukali pułapek myślenia.

rekomendacje

- Cecylia Głogowska, MBA, Financial Business Controller, Head of Accounting & Tax Department → Miałam okazję uczestniczyć w szkoleniu dot. krytycznego myślenia i gdybym napisała, że było świetne, to nie byłby nawet 1% tego, co zostało zaoferowane przez Artura. Uporządkowana wiedza, sprawdzone narzędzia uświadamiają, że krytyczne myślenie to nie krytyka. Artur uczy dociekliwości w biznesie, również za cenę kwestionowania siebie. Debata oksfordzka i spory zmuszają do autorefleksji, oddzielenia opinii od faktów. Szkolenie polecam szczególnie tym, którzy czują rutynę myślenia w biznesie.
- Ewa Wiejas-Lipiecka, Wiceprezes Stroer, Dyrektor Finansowy → Analityczny umysł, celne pytania wprost i jednocześnie empatyczny, potrafiący budować relacje z klientem i grupą czynią Artura bardzo skutecznym coachem, trenerem, mentorem.
- Piotr Kanthak, MBA → Miałem przyjemność być uczestnikiem zajęć z krytycznego myślenia prowadzonych przez Artura Negri w Akademii Leona Koźmińskiego. Z pełną odpowiedzialnością polecam Artura jako profesjonalnego trenera, wykładowcę. Artur prezentuje sobą niesamowite doświadczenie, niesłychany profesjonalizm oraz genialne przygotowanie do zajęć.
- Monika Kozakiewicz, Business Development & Strategy Consulting Services → Kilka miesięcy po szkoleniu z krytycznego myślenia mogę potwierdzić, że wciąż wracam do kilku wątków, które pomagają podejmować lepsze, bo bardziej trafne decyzje w życiu zawodowym i prywatnym. Ulubionym pytaniem, które zadaję sobie w trudnych sytuacjach jest: 'A co, jeśli się myślisz?', a ulubioną sentencją słowa Bertranda Russella: 'Nie umierałbym za swoje poglądy, bo mogę się mylić.' Dodatkowo pamiętam, aby wnikać w intencję każdego człowieka, i pozwalać innym wnikać w moją. Uważam, że krytyczne myślenie to istotna kompetencja, którą warto rozwijać dla komfortu funkcjonowania na co dzień w dzisiejszym świecie VUCA. Artur Negri doskonale adresuje różnorodne aspekty krytycznego myślenia – myślę, że przede wszystkim ze względu na rozległe doświadczenie biznesowe oraz rzeczywistą umiejętność krytycznego myślenia. To szkolenie, a właściwie warsztat, daje uczestnikowi zestaw praktycznych narzędzi do mądrego kwestionowania status quo, obrony przed manipulacją, korzystniejszych negocjacji i ogólnie osiągania większego dobrostanu. Ponadto jest realnym zetknięciem ze sztuką precyzyjnej oraz efektywnej komunikacji, i skłania do autorefleksji – nie tylko w trakcie trwania zajęć.

trener

Artur Negri

- Wykładowca MBA i EMBA, Akademia Leona Koźmińskiego
- Executive Coach CoachWise ICF, Mentor EMCC
- Diagnosta: DiSC, FRIS, Hogan Assessment
- Autorskie programy rozwoju: krytyczne myślenie; autoprezentacja, kariera i marka osobista; komunikacja biznesowa, przywództwo.
- W przeszłości m.in.: dyrektor Biura Prasowego Forum Ekonomicznego w Krynicy, redaktor I Programu Polskiego Radia, szef programów w rządowym think tanku Centrum Europejskie Natolin.

