

<p>Nazwa projektu Projekt rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji w sprawie reklamacji za niewykonanie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</p> <p>Andrzej Śliwka, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Aktywów Państwowych</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Agnieszka Suska, radca ministra Tel: +22 695 86 88 e-mail: Agnieszka.Suska@map.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia 30.12.2020 r.</p> <p>Źródło: art. 57 ust. 4 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320)</p> <p>Nr w wykazie prac legislacyjnych Ministra Aktywów Państwowych 5.21</p>
---	---

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Projektowane rozporządzenie realizuje upoważnienie zawarte w art. 57 ust. 4 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2320).

Ustawa ta wprowadza powszechną elektronizację doręczeń korespondencji w komunikacji z udziałem podmiotów publicznych. Odbywa się ona, co do zasady, w formie elektronicznej, jednak osoba nieposiadająca elektronicznej skrzynki doręczeń może odebrać skierowaną do niej korespondencję za pomocą tzw. publicznej usługi hybrydowej. W ramach tej usługi korespondencja przekształcana jest w tradycyjną przesyłkę listową i w tej formie doręczana adresatowi. Ustawa w art. 57 wskazuje, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej prawo wniesienia reklamacji przysługuje nadawcy, a w przypadku gdy nadawca nie skorzystał z prawa dochodzenia roszczeń albo gdy korespondencja została doręczona adresatowi – samemu adresatowi. Reklamacja może być zgłoszona w każdej placówce pocztowej operatora wyznaczonego lub z wykorzystaniem usługi online udostępnionej przez operatora wyznaczonego.

Zgodnie z zakresem upoważnienia ustawowego projektowane rozporządzenie określi:

1. szczegółowe warunki, jakim ma odpowiadać reklamacja za niewykonanie lub nienależyte wykonanie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej,
2. szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego,
3. sposób wnoszenia reklamacji,
4. termin wnoszenia reklamacji.

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Celem projektowanego rozporządzenia jest uregulowanie procedury składania reklamacji związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi w zakresie przesyłki rejestrowanej doręczanej w ramach publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 ust. 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych oraz niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, o której mowa w art. 2 ust. 8 te same ustawy, mając na uwadze maksymalne uproszczenie procedur reklamacyjnych w obrocie krajowym, zapewnienie ich przejrzystości oraz niezbędną ochronę interesu nadawcy i adresata, zakres odpowiedzialności operatora wyznaczonego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej oraz sposób świadczenia tych usług.

Przepisy rozporządzenia wprowadzają rozwiązania analogiczne do przepisów dotyczących doręczeń przesyłek poleconych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) i są dostosowane do prowadzenia procedury za pomocą usługi online. Uwzględniają zarazem okoliczność, że odbiorca publicznej usługi hybrydowej nie wyraża zgody na komunikację w formie elektronicznej, zatem komunikacja z nim w związku z reklamacją musi być prowadzona w tradycyjnej postaci papierowej.

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?			
<p>Rejestrowane doręczenie elektroniczne zostało wprowadzone w wielu krajach Unii Europejskiej. Usługa e-Doręczenia świadczona jest m.in. we Francji, w Czechach i w Niemczech.</p> <p>Zagadnienia objęte niniejszym rozporządzeniem pozostają w gestii państw członkowskich. Wybór konkretnych rozwiązań zależy przede wszystkim od uwarunkowań technicznych i organizacyjnych systemu elektronicznych doręczeń w danym państwie.</p>			
4. Podmioty, na które oddziałuje projekt			
Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Obywatele	Osoby w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym: ok. 32,5 miliona (stan na 31.12.2019 r.)	Mały Rocznik Statystyczny GUS 2020	Uregulowanie postępowania reklamacyjnego zabezpiecza interesy użytkowników w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej.
Przedsiębiorcy (stan na 31.12.2019 r.)	Podmioty gospodarki narodowej zarejestrowane w rejestrze REGON: Ok. 4,5 mln (stan na 31.12.2019 r.)	Mały Rocznik Statystyczny GUS 2020	Uregulowanie postępowania reklamacyjnego zabezpiecza interesy użytkowników w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej.
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Krajowy organ regulacyjny		Rozporządzenie określa odpowiedzialność operatora wyznaczonego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej.
Operator wyznaczony – Poczta Polska S.A.	Przedsiębiorca o ogólnopolskim zasięgu działania	Raport UKE o stanie rynku pocztowego w 2019 roku	Rozporządzenie określa odpowiedzialność operatora wyznaczonego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej.
Podmioty sektora publicznego	ok. 111 000	Informacje o liczbie podmiotów – według stanu rejestru REGON na dzień 30 listopada 2020 r.	Uregulowanie postępowania reklamacyjnego zabezpiecza interesy

			użytkowników w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej.									
5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji												
Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 248) projektowane rozporządzenie zostanie zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie „Rządowy Proces Legislacyjny” oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Aktywów Państwowych.												
6. Wpływ na sektor finansów publicznych												
	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [zł]											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)
Dochody ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wydatki ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Źródła finansowania	Nie dotyczy											
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Wydanie przedmiotowego rozporządzenia nie będzie powodowało wydatków ze środków publicznych.											
7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe												

Skutki								
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	<i>Łącznie (0-10)</i>
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z 2020 r.)	duże przedsiębiorstwa	0	0	0	0	0	0	0
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	0	0	0	0	0	0	0
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	0	0	0	0	0	0	0
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa	Wprowadzenie maksymalnie uproszczonych procedur reklamacyjnych w obrocie krajowym, zapewnienie ich przejrzystość oraz niezbędnej ochrony interesu nadawcy i adresata.						
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	Wprowadzenie maksymalnie uproszczonych procedur reklamacyjnych w obrocie krajowym zapewnia ich przejrzystość oraz niezbędną ochronę interesu nadawcy i adresata.						
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	Wprowadzenie maksymalnie uproszczonych procedur reklamacyjnych w obrocie krajowym zapewnia ich przejrzystość oraz niezbędną ochronę interesu nadawcy i adresata.						
Niemierzalne	Nie dotyczy	Brak dodatkowych skutków.						
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń		Nie dotyczy						
8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu								
<input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy								
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).					<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy			
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne: -					<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne: -			
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczacji.					<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy			
Komentarz: Projekt nie odnosi się do obciążeń regulacyjnych								
9. Wpływ na rynek pracy								
Projektowane rozporządzenie nie będzie miało wpływu na rynek pracy.								
10. Wpływ na pozostałe obszary								

<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input checked="" type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Procedury reklamacyjne zabezpieczają interesy użytkowników w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej. Motywuje operatora wyznaczonego do utrzymania wysokiej jakości usługi, niezbędnej dla zapewnienia niezawodnej i sprawnej komunikacji w ramach e-Doręczeń.	
11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego		
Rozporządzenie wejdzie w życie w dniu 23 stycznia 2021 r.		
12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?		
Nie dotyczy.		
13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)		
Brak		