

## U Z A S A D N I E N I E

Projektowane rozporządzenie jest wydawane na podstawie art. 50 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320) i określa:

- 1) wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych w ramach publicznej usługi hybrydowej;
- 2) wymagania w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek listowych w ramach publicznej usługi hybrydowej, w tym:
  - a. sposób przekazywania i warunki przyjmowania przesyłek listowych,
  - b. sposób ustalania, czy przesyłka listowa nadaje się do przekształcenia w postać papierową,
  - c. szczegółowy tryb postępowania, w przypadku gdy przesyłka listowa nie nadaje się do przekształcenia w postać papierową,
  - d. maksymalny czas przechowywania przez operatora wyznaczonego przesyłek listowych nadanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w ramach publicznej usługi hybrydowej,
  - e. sposób dokumentowania wykonania usługi doręczenia przesyłki listowej w ramach publicznej usługi hybrydowej jako przesyłki rejestrowanej, o której mowa w art. 3 pkt 23 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, w tym formę i sposób wystawiania dokumentu elektronicznego potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej,
  - f. terminy odbioru przesyłek listowych z placówki pocztowej operatora wyznaczonego i sposób postępowania z przesyłkami nieodebranymi,
  - g. wymagania w zakresie opakowania przesyłek listowych,
  - h. sposób przekształcenia w postać papierową, w tym rozmieszczenia oznaczenia adresata, adresu oraz innych oznaczeń na stronie adresowej przesyłki listowej;
- 3) okoliczności uznania usług za niewykonane lub nienależycie wykonane;
- 4) maksymalną łączną wielkość załączników w pojedynczej korespondencji.

Ustawa o e-Doręczeniach wprowadza powszechną elektroniczną doręczeń korespondencji w komunikacji z udziałem podmiotów publicznych. Komunikacja ta odbywa się co do zasady w formie elektronicznej, jednak osoby nieposiadające elektronicznej skrzynki doręczeń mogą odebrać skierowaną do nich korespondencję za pomocą tzw. publicznej usługi hybrydowej. W ramach tej usługi korespondencja przekształcana jest w tradycyjną przesyłkę listową i w tej formie doręczana adresatowi.

Zawarte w niniejszym rozporządzeniu przepisy regulujące etap przekształcania korespondencji zaprojektowane zostały w sposób umożliwiający zapewnienie weryfikowalności danych (określony format i parametry pliku, przekazanie przez system zaufany) oraz ich bezpieczeństwo (automatyzacja wydruku i konfekcjonowania). Dla etapu doręczenia przyjęto rozwiązania analogiczne do przepisów dotyczących doręczeń przesyłek poleconych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041).

W § 2 określono przewidywany czas realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym, obejmujący do 6 dni.

Zdefiniowane w § 3 wskaźniki jakościowe realizacji usługi dla operatora wyznaczonego wynoszą:

- 1) D+6 – 85 %;
- 2) D+8 – 95 %.

Zgodnie z powyższymi wskaźnikami 85 % przesyłek rejestrowanych w ramach publicznej usługi hybrydowej powinno zostać doręczone w ciągu 6 dni od dnia nadania, a 95 % przesyłek w ciągu 8 dni od dnia nadania.

W § 4 określony został warunek realizacji usługi, którym jest przekazanie przez nadawcę prawidłowego pliku elektronicznego zawierającego treść korespondencji przeznaczonej do wydruku. Plik musi zostać przekazany za pomocą systemu teleinformatycznego zapewnianego przez operatora wyznaczonego lub systemu elektronicznego zarządzania dokumentami nadawcy.

Zgodnie z § 5 wymagania techniczne dla przygotowania przesyłek hybrydowych do nadania, które muszą zostać określone przez operatora wyznaczonego w regulaminie świadczenia usługi określone jest w załączniku do rozporządzenia. Przepis wskazuje również kategorie informacji zawartych w załączniku.

Projektowany § 6 określa parametry techniczne wydruku korespondencji w ramach przesyłki hybrydowej dotyczące druku, gramatury i formatu papieru.

W § 7 wskazano sposób weryfikacji poprawności pliku przekazanego przez nadawcę oraz postępowania z plikami niespełniającymi wymagań określonych w § 5 (są one zwracane automatycznie do nadawcy z informacją o przyczynie zwrotu).

Zgodnie z § 8 elektroniczne potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej w ramach publicznej usługi hybrydowej udostępniane będzie nadawcy w jego skrzynce doręczeń. Potwierdzenie to zawierać musi w szczególności informacje o dacie doręczenia bądź zwrotu przesyłki rejestrowanej oraz danych odbiorcy przesyłki rejestrowanej.

W § 9 opisana została procedura postępowania w przypadku stwierdzenia nieobecności adresata lub innej osoby uprawnionej do odbioru przesyłki rejestrowanej. Pracownik doręczający pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o próbie jej doręczenia oraz o możliwości odbioru w określonym terminie, we wskazanej placówce pocztowej. W przypadku niezgłoszenia się adresata lub innych uprawnionych osób po odbiór tej przesyłki, placówka, w której jest ona przechowywana, przekazuje powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru najpóźniej w siódmym dniu licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia. Ustalony został 14-dniowy termin odbioru przesyłki rejestrowanej, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego zawiadomienia o próbie doręczenia. Przesyłki nieodebrane zwracane są do nadawcy.

W § 10 określono następujące parametry techniczne dla kopertowania w ramach przesyłki hybrydowej:

- 1) format kopert: C6/5, C5;
- 2) koperty z dwoma oknami adresowymi (w polu nadawcy i w polu adresata);
- 3) nadruk na kopertach dla danych stałych – monochromatyczny;
- 4) maksymalna liczba kartek dla koperty C6/5 wynosi 8 sztuk, dla koperty C5 – 16 sztuk.

Zgodnie z § 11 wydruk i konfekcjonowanie korespondencji dokonywane są automatycznie na podstawie otrzymanych danych z uwzględnieniem obowiązujących norm dotyczących prawidłowego adresowania. Rozwiązanie to zapewnia bezpieczeństwo danych zawartych w korespondencji

Przepisy § 12 i § 13 określają okoliczności uznania usługi za niewykonaną (doręczenie przesyłki lub zawiadomienie o próbie doręczenia w terminie dłuższym niż 14 dni) oraz termin zgłaszania reklamacji.

Zgodnie z § 14 przesyłka elektroniczna przeznaczona do przekształcenia w ramach publicznej usługi hybrydowej przekazywana jest jako plik w formacie pdf o wielkości maksymalnie 15 Mb.

Projektowane rozporządzenie wchodzi w życie w ciągu 7 dni od dnia ogłoszenia.

Projekt rozporządzenia nie wymaga zasięgnięcia opinii, dokonywania konsultacji oraz uzgadniania z właściwymi organami i instytucjami Unii Europejskiej, w tym Europejskim Bankiem Centralnym.

Zgodnie z art. 5 i 6 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 248) projekt rozporządzenia został udostępniony na stronach urzędowego informatora teleinformatycznego – Biuletynu Informacji Publicznej.

Stosownie do § 52 ust. 1 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – *Regulamin pracy Rady Ministrów* (M. P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.) projekt rozporządzenia został udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny z dniem skierowania projektu do uzgodnień i konsultacji publicznych.

Projekt rozporządzenia nie jest sprzeczny z prawem Unii Europejskiej.