

## USŁUGI INFORMACYJNE W FENG: STEP, Innovation Coach, INNOPOINT

Nieodłącznym elementem programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG) są kontynuowane usługi informacyjne, które zdobyły uznanie przedsiębiorców w ramach poprzedniego Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, a także wprowadzenie zupełnie nowych, tj. Innopoint - multikanalowy system informacji o ofercie programu FENG.

Kontynuacja usług w FENG podyktowana jest nieustającym zainteresowaniem wśród przedsiębiorców, którzy chętnie korzystają z doradztwa branżowego ekspertów, coachów. Dzięki dotychczasowej współpracy z ekspertami, w ramach zrealizowanych usług, powstały pomysły na innowacyjne projekty, opracowywane zostały diagnozy potencjału innowacyjnego firm oraz wzrosła świadomość w ubieganiu się o dofinansowanie ze środków europejskich, szczególnie wśród tych, którzy ubiegali się o nie po raz pierwszy. Współpraca z ekspertami, coachami w kolejnych latach w ramach usług wesprze kolejne firmy potrzebujące wsparcia w realizacji pomysłu na projekt, rozwój firmy.

W programie FENG od 2022 r. funkcjonuje system obsługi informacyjnej Innopoint, który zapewnia kompleksowe informacje dla przedsiębiorców zainteresowanych skorzystaniem z programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki.

### STEP – Sprawdzimy Twój Eksperymentalny Pomysł

#### Małymi krokami do wielkich innowacji

**STEP (Sprawdzimy Twój Eksperymentalny Pomysł)** to bezpłatna, kompleksowa usługa informacyjna, realizowana przez MFiPR z udziałem Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich (PIFE) oraz ekspertów, skierowana do firm, które zamierzają wprowadzić innowacje w swojej działalności ze wsparciem z FE i chcą zweryfikować swój pomysł na projekt. Głównymi adresatami usługi są przedsiębiorcy, którzy chcą/zamierzają rozwijać produkty lub usługi w oparciu o innowacje lub B+R i do tej pory nie korzystali ze środków europejskich. Usługa koncentruje się na dostarczaniu kompleksowej, dopasowanej do potrzeb przedsiębiorcy informacji i wsparcia merytorycznego w zakresie przygotowania projektu, tak by w jak największym zakresie uprawdopodobnić sukces w aplikowaniu o środki UE.

#### **STEP ma na celu:**

- mobilizację i wsparcie przedsiębiorców w ubieganiu się o środki z o środki programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG);
- dostarczenie rzetelnej i praktycznej informacji o ofercie Programu na projekt z zakresu B+R+I opartej na wiedzy i doświadczeniu ekspertów oceniających wnioski konkursowe PO IR i FENG;
- ułatwienie w aplikowaniu o środki na etapie przygotowania projektu;

- przybliżenie procesu ubiegania się o środki (przede wszystkim umiejętność takiego opracowania projektu by uprawdopodobnić spełnienie kryteriów konkursowym).

**STEP** to usługa analizy pomysłu na projekt, w formie prostego i komunikatywnego raportu, pod kątem możliwości uzyskania dofinansowania z FENG, zawierająca praktyczne wskazówki i porady oraz opis słabych i mocnych stron pomysłu przeanalizowanych pod kątem kryteriów oceny w danym konkursie. Usługa jest skierowana do tych przedsiębiorców, którzy mają już jakiś pomysł na projekt, np. chcą wprowadzić innowację do prowadzonej działalności. Do tej usługi **mogą się zgłaszać przedsiębiorcy, którzy już mają pewne założenia i wiedzę co do swoich potrzeb** ale potrzebują wsparcia merytorycznego w tym by myśleć o swoich pomysłach jako o projektach, które mogą przedstawić następnie we wnioskach o dofinansowanie.

Usługa jest skierowana przede wszystkim **do przedsiębiorców z zarejestrowaną działalnością gospodarczą w RP, którzy nie mają doświadczenia** lub mają niewielkie w pozyskiwaniu środków z FE lub też poprzednie ich aplikacje nie powiodły się.

### **Korzyści dla przedsiębiorców**

- **Przedsiębiorca otrzymuje bezpłatną usługę informacyjną skrojoną pod jego potrzeby i sytuację jego przedsiębiorstwa**
- możliwość skorzystania z wiedzy i doświadczenia ekspertów posiadających bardzo duże doświadczenie zarówno w branży, którą reprezentuje przedsiębiorca lub jego pomysł jak i w ocenie wniosków konkursowych PO IR/FENG.
- ekspert pomoże przedsiębiorcy przekuć pomysł na projekt, pomoże zrozumieć kryteria konkursów FENG , wskaże w których obszarach wzmocnić pomysł na projekt by miał szanse na dofinansowanie.
- uzyskanie informacji o możliwych źródłach finansowania, oraz praktyczne wskazówki jak przystąpić do aplikacji w konkursie.

### **Efekty realizacji instrumentu STEP od 2018 roku do 31.08.2024 r.:**

- Na potrzeby STEP przeszkolono **ok. 190 konsultantów PIFE** z zakresu FENG i STEP
- Został ogłoszony dedykowany nabór ekspertów do analizy pomysłów w ramach usługi STEP. W efekcie udało nam się pozyskać ponad **150 ekspertów** z doświadczeniem w ocenie wniosków konkursowych składanych do FENG, PO IR, PO IG.
- Do IZ PO IR/FENG PIFE przekazało 1186 formularzy zgłoszeniowych przedsiębiorców z pomysłami na projekt w ramach STEP czego wyświadczono **763 usługi eksperckich**. Pozostała część **nie rozpatrzonych formularzy, tj. 423**, dotyczyła przypadków formularzy pozostających aktualnie w realizacji lub gdzie formularze **zwrócono do PIFE** z uwagi na fakt, iż Pomysł na projekt nie wpisuje się w PO IR/FENG albo **pomysłodawcy zrezygnowali z usługi eksperckiej** w ramach STEP. W efekcie do PO IR i FENG przedsiębiorcy złożyli łącznie **204** wnioski o dofinansowanie, tj.:
  - w ramach POIR - 124 wnioski, w tym 21 podpisanych umów,

- w ramach FENG - 80 wniosków, w tym, w trakcie oceny 47 i 5 podpisanych umów.
- W wyniku przeprowadzonej analizy pomysłu na projekt przez eksperta STEP najczęściej rekomendacji w ramach FENG było do Ścieżki SMART natomiast w ramach PO IR do poddziałań: 1.1.1 „Szybka ścieżka” dla MŚP, 2.3.2 Bony na innowacje MŚP, 3.2.2 Kredyt na innowacje technologiczne PO IR.
- Usługa STEP jest pozytywnie odbierana przez przedsiębiorców, którzy skorzystali z usługi, o czym świadczą opinie z otrzymanych ponad 230 ankiet:
  - „Ekspert wykazał się ogromną znajomością tematyki Funduszy na Innowacje i Rozwój, dzięki niemu dowiedziałem się wielu pomocnych informacji, które mam nadzieję w skuteczny sposób pomogą mi w uzyskaniu dofinansowania na projekt, który mam zamiar realizować.” - *MECCAT AG Michał Przybytko*,
  - „Jesteśmy zachwyceni współpracą z panią Ekspert, będziemy polecać wszem i wobec usługę STEP” -*HL Display Gliwice Sp. z o.o.*,
  - „Bardzo rzetelne i merytoryczne podejście do Naszego pomysłu, zrozumienie tematu, dogłębna analiza, wskazówki i rekomendacje zdecydowanie przekroczyły nasze oczekiwania. Zaangażowanie Eksperta w realizację zadania jest dla Nas nieoszacowaną wartością dodaną.” - *Constans Grupa Sp. z o.o.* ,
  - „Zaangażowanie, wiedza, wsparcie i sposób komunikacji eksperta na najwyższym poziomie” – *Agromil Sp. z o.o.*

**Innovation Coach**  
**wsparcie dla firm w rozpoczęciu działalności B+R+I**  
**„Wspieramy Firmy”/ „Twój trener innowacji”**

**Innovation Coach** to bezpłatna usługa informacyjna oferująca wsparcie dla początkujących innowatorów, przedsiębiorców szukających inspiracji do rozpoczęcia działalności innowacyjnej. Oferowany instrument ma na celu pomoc w identyfikacji potencjału wewnątrz firmy i wyboru innowacyjnej ścieżki rozwoju. Innovation Coach jest dla tych przedsiębiorstw, które poszukują pomysłów na realizację innowacyjnych projektów, ale nie wiedzą jak ten proces rozpocząć oraz nie mają doświadczenia w pozyskiwaniu środków na działania B+R+I. Usługa realizowana jest przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (MFIPR) w partnerstwie z Instytutem Podstawowych Problemów Techniki PAN (IPPT PAN).

Więcej: <https://www.innovationcoach.pl/>

**Cel Innovation Coach:**

- zwiększenie grupy przedsiębiorstw angażujących się w działalność B+R+I;
- zwiększenie podaży dobrej jakości projektów B+R+I;
- dostarczenie kompetencji i inspiracji do rozpoczęcia działalności opartej na innowacyjnych produktach, procesach, usługach oraz w zakresie B+R+I;

- dostarczenie wiedzy w zakresie przygotowania i realizacji projektów B+R+I oraz źródeł finansowania ze środków programu FENG.

### **Jak działa Innovation Coach**

Wyspecjalizowany ekspert – Coach innowacji analizuje możliwości firmy do wprowadzenia innowacji i zastosowania prac badawczo-rozwojowych i rekomenduje odpowiednie rozwiązania dla przedsiębiorstwa, tak by mogło ono zacząć wprowadzać innowacje z wykorzystaniem unijnych środków przeznaczonych na innowacje. Elementem usługi IC dla firm zakwalifikowanych do coachingu są warsztaty z zakresu podstaw prowadzenia działalności B+R+I oraz aspektów związanych z prowadzeniem tej działalności.

### **Etapy współpracy z coachem**

Wyróżniamy 3 etapy współpracy coacha z przedsiębiorcą obejmujące:

- dogłębną analizę przedsiębiorstwa, konkurencji na rynku oraz branży, w której będzie rozwijana innowacja (etap realizowany przez coacha samodzielnie przed pierwszym spotkaniem z przedsiębiorcą);
- indywidualne konsultacje z ekspertem branżowym (co najmniej 2 spotkania w siedzibie przedsiębiorstwa lub online), których efektem powinno być wykreowanie pomysłu na innowację i omówienie możliwości wdrożenia jej w firmie;
- opracowanie rekomendacji dla przedsiębiorcy zawierających: opis innowacji i jej zakresu do wdrożenia w firmie, oszacowanie kosztów i wymaganych zasobów, zdiagnozowanie barier i ryzyka ze wskazaniem potencjału rynkowego, przedstawienie praktycznego planu działania oraz wskazanie możliwości finansowania innowacji z programów europejskich.

### **EFEKTY realizacji usługi Innovation Coach dot. POIR:**

- zrekrutowano i przeszkolono 182 coachów,
- przeprowadzono 3355 konsultacji,
- przeprowadzono 1042 coachingi innowacji, z czego 54 przedsiębiorców złożyło wnioski o dofinansowanie
- przeprowadzono 59 warsztatów dla firm z zakresu m.in. prowadzenia działalności innowacyjnej oraz aspektów związanych z zasobami niezbędnymi do jej prowadzenia, prowadzeniem projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych, zasad ochrony własności intelektualnej, tworzenia modeli finansowania działalności innowacyjnej, poziomów gotowości technologicznej, zarządzania produktami w trakcie i po zakończeniu projektu B+R, etapów budowy projektów, stosowania podejścia projektowego we wdrażaniu innowacji, współpracy zespołu w firmie, przygotowywania wniosku o dofinansowanie projektu B+R ze środków unijnych,
- przeprowadzono:
  - 23 dni informacyjne,
  - 10 szkoleń dla coachów,
  - 95 webinarów i konferencji.

Najwięcej usług zrealizowano dla firm z siedzibą w województwie mazowieckim (216 – 25% - łącznej liczby coachingów), a w dalszej kolejności w województwie małopolskim (119 -15%), wielkopolskim (95 – 10%), dolnośląskim (85 -10%) i śląskim (76-13%).

Najliczniej reprezentowane branże w Projekcie to:

- technologie informacyjno-komunikacyjne (IT i ICT),
- produkcja maszyn, urządzeń i sprzętu,
- zdrowie,
- budownictwo,
- energia.

#### **EFEKTY realizacji usługi Innovation Coach dot. FENG:**

- zrekrutowano i przeszkolono 187 coachów innowacji,
- przeprowadzono 914 konsultacji,
- przeprowadzono 223 coachingi innowacji,
- przeprowadzono:
  - 2 dni informacyjne,
  - 4 szkolenia dla coachów,
  - 18 webinarów i konferencji.

Najwięcej usług zrealizowano dla firm z siedzibą w województwie mazowieckim (37 - 17% - łącznej liczby coachingów), a w dalszej kolejności w województwie wielkopolskim (33 -15%), pomorskim (25 – 11%), małopolskim (24 -11%) i zachodnio-pomorskim (18-8%).

Najliczniej reprezentowane branże w Projekcie to:

- KIS 10 – Technologie Informacyjne, Komunikacyjne oraz Geoinformacyjne
- KIS 11 – Automatyzacja i Robotyka,
- KIS 5 – Inteligentne Budownictwo Zeroemisyjne,
- KIS 1 – Zdrowe Społeczeństwo,
- KIS 4 – Zrównoważona Energia.

#### **Innpoint – multikanalowy system informowania o ofercie FENG**

Innpoint to system obsługi informacyjnej, który od 2022 r. jest kierowany do tych przedsiębiorców, którzy są zainteresowani skorzystaniem z Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki.

Obsługa informacyjna realizowana jest z udziałem Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich zlokalizowanych na terenie każdego województwa oraz Centralnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich.

Usługa Innopoint realizowana była w latach 2022 i 2023 w ramach projektu pn. „Innopoint - kompleksowa usługa informacyjna w zakresie oferty FENG” przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR) w partnerstwie z Ministerstwem Rozwoju i Technologii (MRiT).

Obecnie, usługa Innopoint kontynuowana jest w ramach nowego projektu pn. „Innopoint – kontynuacja realizacji multikanalowej usługi informacyjnej w zakresie oferty FENG” (lata 2024-2025).

W ramach usługi Innopoint doświadczeni konsultanci ds. funduszy europejskich udzielają szczegółowych informacji o dostępnych formach wsparcia z Programu FENG. Innopoint składa się z :

- Ankiety potrzeb przedsiębiorcy – w wyniku wypełnienia ankiety, przedsiębiorca otrzymuje informacje o dopasowanych do jego potrzeb instrumentach FENG. Informacje te są wyświetlane po udzieleniu odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie oraz przesłane na wskazany adres e-mail. Za pomocą Formularza rezerwacji konsultacji można również umówić się na spotkanie z konsultantem w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich,
- Infolinii (22 262 99 95) – dostarcza podstawowych informacji na temat całej oferty FENG. Infolinia wykorzystuje najnowocześniejsze technologie zasilane sztuczną inteligencją. Obok doświadczonych konsultantów pojawiają się wirtualni asystenci. W formie pisemnej odpowiada chatbot, w głosowej – voicebot.

W ramach obecnie realizowanego projektu funkcjonuje infolinia w formie multikanalowego centrum kompleksowych informacji na temat oferty FENG, dostępnego za pośrednictwem infolinii, zarówno przychodzącej jak i wychodzącej, livechata, chatbota oraz voicebota. Utrzymany będzie formularz rezerwacji spotkań, który po rozbudowie umożliwi rezerwację spotkania z konsultantem z danego PIFE w dowolnej, dopasowanej do klienta – przedsiębiorcy formie kontaktu tj. poprzez rezerwację konsultacji bezpośredniej, konsultacji on-line lub konsultacji telefonicznej. Ankieta potrzeb przedsiębiorcy wraz z formularzem rezerwacji stanowić będzie jedno kompleksowe narzędzie, które będzie zintegrowane za pośrednictwem interfejsu API z bazą danych Innopoint i systemem CRM. W ramach obecnie realizowanego projektu zostanie utworzona także baza danych Innopoint, w ramach której zaplanowane jest wprowadzenie funkcjonalności pozwalającej na monitorowanie dalszych losów przedsiębiorców dzięki porównywaniu danych z bazy danych Innopoint z danymi na temat złożonych wniosków o dofinansowanie.

### **EFEKTY realizacji usługi Innopoint**

W ramach ww. projektu funkcjonuje informatyczny system obsługi przedsiębiorcy, którego jednym z elementów jest infolinia FENG pełniąca funkcję głównej infolinii całego programu. Dzięki niej przedsiębiorcy otrzymują od doświadczonych konsultantów kompleksową informację o możliwościach wsparcia z instrumentów realizowanych w FENG. Od początku istnienia infolinii:

- Odebrano i wykonano 8889 połączeń przez konsultantów-Infolinii FENG,
- wypełniono 4286 ankiet potrzeb przedsiębiorcy,
- skierowano 945 pytań poprzez live chat,

- skierowano 820 pytań skierowano poprzez e-mail.